

「Servigistics EXCHANGE 2010 TOKYO」開催ご案内

めざせ！グローバル市場で勝ち残れるアフターサービス品質 SLMによる管理と統制

本カンファレンスもお陰様で第6回目を迎えることとなりました。今年のキーワードは「グローバル」です。新興国ビジネスの活発化に伴い、各社の前線が急拡大している昨今、欧米＝グローバル、ではない真のグローバル市場において求められるアフターサービスとはどんなものか、また、本社からグローバル全体を統括管理するにはどうすれば良いか、などについてお悩みの企業様も多いのではないのでしょうか。本カンファレンスでは、こうした課題についてお考えいただく際に、皆様にお役立ていただける内容をご用意いたしました。

サービジスティクスは、お客様のアフターサービスにおける様々な課題を解決する統合ソリューション、サービスライフサイクル管理 (SLM) の製品群をますます拡充して参ります。本カンファレンスにおきまして、新たなソリューションの発表とご紹介もさせていただきます。

皆様ご多忙とは存じますが、この機会に是非ともご参加下さいますようお願い申し上げます。

【開催概要】

- 開催日：2010年9月10日(金)
- 時間：9:30-17:00 <受付開始 9:00>
- 場所：目黒雅叙園 (2階 舞扇)
東京都目黒区下目黒1-8-1
Tel. 03-3491-4111
- 主催：サービジスティクスアジア株式会社
- 対象：Servigisticsユーザ様、
ならびに弊社製品をご検討中の企業の皆様
- 参加費：無料(事前登録制)
- 協賛：新日鉄ソリューションズ株式会社

- 【電車】 目黒駅 (JR山手線、東急目黒線、地下鉄南北線・三田線) より行人坂を下って徒歩3分
権之助坂を下って徒歩5分 [行人坂は → にそってお進みください]
■ 主な駅から目黒駅までの所要時間 ■
内回り：渋谷5分、新宿11分、池袋20分
外回り：品川7分、浜松町12分、東京20分
- 【車】 首都高速2号線目黒ランプより3分 [→ にそってお進みください]
首都高速2号線目黒ランプを降りすぐ右折車線へ。
上大崎交差点を右折し、目黒駅方向へ進みひとつ目の歩道橋先を
左折してください。
→ : 一方通行
※ : 曜日、時間帯によって進入規制あり

【導入事例講演】

- LG Electronics 様
- グローリー株式会社 様
- 株式会社牧野技術サービス 様 (アイウエオ順)

※ 英語の講演には逐次通訳が入ります



「Servigistics EXCHANGE 2010 TOKYO」 プログラム

2010年9月10日(金) 9:30 ~ 17:00 (受付開始 9:00)

9:30 - 9:50 (20min)	■ 開会のご挨拶 サービジスティクスアジア株式会社 代表取締役社長 清水 博
9:50 - 10:00 (10min)	■ ユーザー会 会長ご挨拶 グローリー(株) 執行役員 保守統括本部 CES統括部長 新田 誠二 様
10:00 - 11:00 (60min)	■ サービジスティクスの近況 「Servigistics Update」 サービジスティクス米国本社 CEO (最高経営責任者) エリック・ヒンクル グローバルマーケティング&アライアンス担当 シニア・バイスプレジデント マーク・ヒゴロツソ
11:00 - 12:00 (60min)	■ 事例紹介 (1) 「LGのグローバル・パーツマネージメント」 “High Performance Parts Planning in Global Network” LG エレクトロニクス社 カスタマーサービス業務 海外サービス部門 保守部品管理グループ シニアマネジャー キム・チャン・ホ 様
12:00 - 13:30 (90min)	■ ランチタイム
13:30 - 14:15 (45min)	■ 事例紹介 (2) 「GLORY U.S.A. に於ける Servigistics 導入成果」 グローリー株式会社 保守統括本部 保守企画部 海外支援グループ 担当部長 百崎 健次 様
14:15 - 15:00 (45min)	■ 製品情報 (1) - ソリューション・ロードマップ サービジスティクス米国本社 研究開発担当 シニア・バイスプレジデント グレグ・スクーノヴァー
15:00 - 15:15 (15min)	■ コーヒーブレイク
15:15 - 16:00 (45min)	■ 製品情報 (2) - 新製品発表 サービジスティクス米国本社 サービスコンテンツ管理担当 バイスプレジデント デイビッド・スティーブンス サービジスティクスアジア株式会社 執行役員 プリセールス担当 三瀬 修
16:00 - 16:45 (45min)	■ 事例紹介 (3) 「サービスの暗黙知と形式知の融合をめざして~プロジェクトOne for All」 株式会社牧野技術サービス 取締役 パーツセンタ・システムサポートセンタ部長 松下 国弘 様
16:45 - 17:00 (15min)	■ 閉会のご挨拶 サービジスティクスアジア株式会社 代表取締役社長 清水 博

※ 英語の講演にはすべて逐次通訳が入ります
 ※ 当プログラムの内容は、予告なく変更させていただく場合がありますことをご了承ください