

「Servigistics EXCHANGE 2009 Tokyo」開催ご案内

不況に勝つ！アフターサービス 'キャッシュフロー改善と競争優位性の獲得'

本年で第5回目を迎えます本カンファレンスでは、ユーザー様による事例紹介を中心とした実践的な内容を毎回お送りしております。本年度はユーザー様による基調講演、事例発表、サービジスティクスの戦略的サービスソリューション最新情報に加え、Dell Inc.社ダグラスシュミット氏をお迎えし、グローバル規模でサービスビジネスの成功を収められているデル社の事例をご発表いただきます。

新日鉄ソリューションズは本年も“Servigistics EXCHANGE 2009 Tokyo”を協賛いたします。皆様のご出席を心よりお待ちしております。

日 時 : 平成21年9月10日(木)～11日(金)
 時 間 : 初日(9:30～17:00) 2日目(9:30～16:30)
 会 場 : 渋谷 セルリアンタワー東急ホテル <http://www.ceruleantower-hotel.com/>
 協 賛 : 新日鉄ソリューションズ株式会社
 お問い合わせ : ssm@ind.ns-sol.co.jp Tel 03-5117-6021 岡本・立花宛 もしくは貴社担当弊社営業まで
 参加費 : 無料(事前登録制)

■ 当日のアジェンダ(予定)

* アジェンダ、時間は予告なく変更することがございますのでご了承下さいませ。

時間	2009年9月10日(木)	時間	2009年9月11日(金)
9:30 ～ 9:35	◇開会のご挨拶 サービジスティクスアジア株式会社 代表取締役社長 清水 博		
9:35 ～ 9:45	◇ユーザー会会長のご挨拶 『大日本スクリーン製造株式会社』 メディアアンドプレジジョンテクノロジーカンパニー 管理統括部 グローバルパーツセンター部長 藤本 敏昭 氏	9:30 ～ 10:30	基調講演 DELL Inc. Vice President of Global Field Delivery Douglas Schmitt 氏
9:45 ～ 10:45	◇サービジスティクスの近況 Servigistics, Inc. CEO(最高経営責任者) Eric Hinkle		
10:45 ～ 11:45	基調講演 保守サービスを革新するサービスサイエンス 国際大学グローバル・コミュニケーション・センター 上席客員研究員 諏訪 良武 氏	10:30 ～ 11:30	◇サービジスティクスロードマップ サービジスティクス 米國本社 プロダクトマーケティング担当 ショーン・レイン
11:45 - 13:15	～ランチタイム～	11:30 - 13:00	～ランチタイム～
13:15 ～ 14:00	事例紹介 高水準なサービス品質の提供をめざして 三洋電機サービス株式会社 取締役 パーツセンター長 伊藤 寿朗 氏	13:00 ～ 13:45	事例紹介 「補給部品のグローバル価格管理システム導入 ～迅速な価格戦略の反映」 株式会社 小松製作所 プロダクトサポート本部 部品事業部価格・マーケティンググループ 須藤 公彦 氏
14:00 ～ 14:45	製品情報 - Return and Repair (返品/補修管理) サービジスティクス・アジア株式会社 アジアパシフィック ソリューション担当ディレクター 三瀬 修	13:45 ～ 14:30	製品情報 <Warehouse Management> サービジスティクスアジア株式会社 アジアパシフィック ソリューション担当ディレクター 品川 竜介
14:45 ～ 15:30	事例紹介 保守パーツのグローバルな適正在庫化に向けて 大日本スクリーン製造株式会社 メディアアンドプレジジョンテクノロジーカンパニー 管理統括部 グローバルパーツセンター 部長 藤本 敏昭 氏 / 担当係長 堀田 哲 氏	14:30 ~ 14:45	～コーヒーブレイク～
15:30 ~ 15:45	～コーヒーブレイク～	14:45 ～ 15:30	製品情報 - Knowledge Management サービジスティクスアジア株式会社 アジアパシフィック ソリュー ション担当ディレクター 三瀬 修
15:45 ～ 16:15	講演 新ファイナンス JA三井リース株式会社 船舶・輸送本部 輸送機械部 部長 堀江 元氏	15:30 ～	事例紹介 「進展国におけるお客様ニーズの高まり とその対応」 Honda Motor India Private Ltd. 副社長 谷口 彰氏
16:15 ～ 17:00	事例紹介 グローバル部品在庫計画プロジェクト 株式会社 小松製作所 プロダクトサポート本部 部品事業部 兼業グループ グループマネージャー 斎藤 孝彦 氏	16:15 ～ 16:30	◇閉会のご挨拶 サービジスティクスアジア株式会社 代表取締役社長 清水 博



NS Solutions

Copyright 2007-2009 NS Solutions Corporation, All Rights Reserved



* Emailアドレスは必ずご記入ください。
 * ご記入いただいた内容は、本カンファレンスの事務局運営、新日鉄ソリューションズ(株)、及びサービスティクスアジア(株)からの情報提供のみに使用し皆様のご承諾がない限り第三者に提供いたしません。

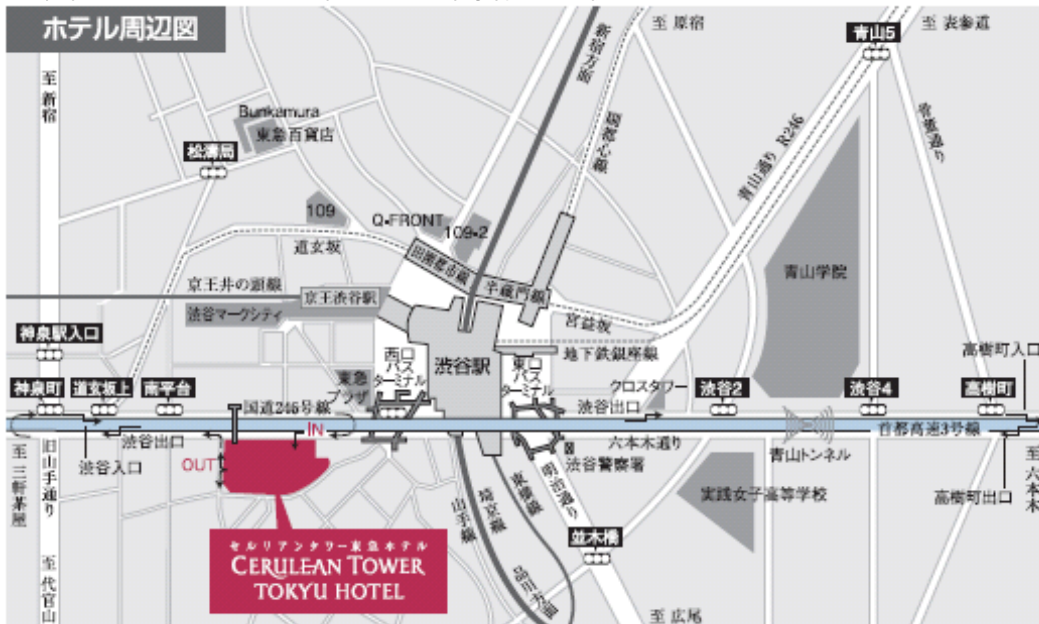
「Servigistics Exchange 2009 Tokyo」参加申込書
ご返送先：新日鉄ソリューションズ(株) 産業ソリューション事業部 岡本/立花 宛
Email: ssm@ind.ns-sol.co.jp FAX: 03-5117-7016

お申込締め切り: 2009年9月3日(水)

大変お手数でございますが、下記にご記入いただきメール 又はFaxをご送信いただくか、弊社担当営業までお知らせください。

貴社名				
ご住所				
ご連絡先電話番号				
ご芳名	ご所属部署	お役職	eMail	チェックを お付け下さい
				◇ 両日出席 ◇ 10日のみ ◇ 11日のみ
				◇ 両日出席 ◇ 10日のみ ◇ 11日のみ
				◇ 両日出席 ◇ 10日のみ ◇ 11日のみ
				◇ 両日出席 ◇ 10日のみ ◇ 11日のみ
本セミナーをどこでお知りになりましたか？				
◇弊社(新日鉄ソリューションズ)からのご案内		◇主催社からのご案内		
◇Web		◇その他 ()		

会場案内図: セルリアンタワー東急ホテル(東京都渋谷区桜丘町26-1 Tel:03-3476-3000)



- 電車でのアクセス
 - 東急 東横線・田園都市線
 - 京王井の頭線
 - JR山手線・埼京線
 - 東京メトロ 銀座線・半蔵門線・副都心線
 - 各渋谷駅より徒歩5分
- 会場
 - セルリアンタワーボールルーム (地下2階)
- 昼食会場
 - セルリアンタワー39階



■NS(ロゴ)は、NS Solutions、NSSOLは、新日鉄ソリューションズ株式会社の登録商標です。
 ■Servigistics製品開発元: 米国Servigistics Inc.
 ■Servigistics及び同ロゴは、米国Servigistics Inc.及びサービスティクスアジア株式会社の登録商標です。
 ■その他本文中の社名、商品名は各社の商標または登録商標です。